



Distribusjonsavtale Medisol

Indeks

Innledning	2
Distribusjonsavtale	3
De undertegnede	3
Forventninger	3
Oppstart og pålogging	3
Nyhetsbrev og annonse.....	3
Shocks	4
Forskrift om medisinsk utstyr 2017/745 (MDR)	4
Betaling.....	4
Vilkår	5
Administrasjonsgebyrer for import	5
EUs personvernforordning (GDPR).....	5
Korrupsjonserklæring	5
Til godkjenning	6
Registreringsskjema	7



Innledning

Kjære kunde,

Takk for at du er interessert i å bli Medisol-forhandler! Som forhandler kan du dra nytte av det omfattende utvalget og tjenestene vi tilbyr, som for eksempel;

- Gratis frakt for bestillinger over 2 000 kroner
- Over 90 % av produktene våre er tilgjengelig på lager
- Rask levering: Bestillinger foretatt ukedager før kl. 13:00 sendes samme dag!
- Levering via UPS med sporing
- Muligheten for å utvide betalingsvilkårene etter å ha opparbeidet en betimelig betalingshistorikk.
- Et gratis DefiSign Rescue-sett og AED-klistremerke ved kjøp av hver AED
- Lojalitetspoeng, eller «Shocks» gir ytterligere rabatt
- Mulighet til å bestille med dropshipping

For å starte samarbeidet ber vi om at du leser, fyller ut og signerer følgende distribusjonsavtale og registreringsskjema. Dokumentene kan returneres til info@hjerterstarter-norske.com. Vi hjelper deg i gang så raskt som mulig.

Vi ser frem til å utvide forhandlernetverket vår med deg på laget, og vi gleder oss til å motta den signerte avtalen. Sammen gjør vi verden mer hjertesikker og redder liv!

Ikke nøl med å kontakte oss hvis du lurer på noe!

Med vennlig hilsen,



Pieter Joziasse
Adm. dir. - Medisol BV

Distribusjonsavtale

De undertegnede

1. Medisol BV, juridisk representert av adm. dir. Pieter Joziase, heretter kalt «leverandøren» eller «vi/oss»

og

2. juridisk representert av,
....., heretter kalt «forhandleren» eller «du/deg»

Forventninger

Denne distribusjonsavtalen gjenspeiler forventningene om samarbeidet mellom leverandøren og forhandleren. Begge partner inngår samarbeidet for å oppnå felles og individuelle mål. Leverandøren har som mål å utvikle et tillitsforhold. Dette forholdet skal være basert på vekst og samarbeid. Dette vil bli evaluert årlig og diskutert mellom partene. Forholdet vil gi forhandleren følgende fordeler:

- Konkurransedyktige priser
- Lojalitetspoeng («Shocks»)
- Salg foregår under ditt eget firmanavn
- Salg av ledende merkevarer
- Høy lagertilgjengelighet
- Sporet UPS-forsendelse
- Gratis forsendelse for bestillinger på nett
- Mulighet for å tilby AED-service via servicekontrakten
- Rask og betimelig levering
- Mulighet til å bestille med dropshipping
- Et gratis DefiSign Rescue-sett og AED-klistremerke ved kjøp av hver AED
- Uavhengig ekspertrådgivning for produkter og utvikling i gjenopplivningsbransjen

Oppstart og pålogging

Leverandøren anser det som nødvendig å gjennomføre en fullstendig første og periodisk vurdering av forhandleren. Det ønskes en årlig evaluering og diskusjon om samarbeid og vekst. Vi ber om at du fyller ut det vedlagte registrerings skjemaet sammen med eventuelle andre forespurte dokumenter når du signerer dette dokumentet.

Ved mottak av den signerte avtalen, vil vi opprette forhandlerkontoen din. Du vil da kunne logge på via nettbutikken vår. Når du er logget inn, kan du umiddelbart sjekke forhandlerprisene våre. Du kan oppdatere kontaktopplysningene og passordet om nødvendig.

Nyhetsbrev og annonse

Når du registrerer deg som forhandler, blir du automatisk registrert som mottaker av nyhetsbrevet vårt. Gjennom nyhetsbrevet holder vi deg oppdatert om den siste utviklingen, kampanjer og arrangementer. Hvis du ikke ønsker å motta nyhetsbrevet, kan du når som helst si opp abonnementet.

Forhandleren kan motta markedsføringsmateriale i bestillinger som sendes direkte til hans/hennes adresse. Ved bruk av dropshipping vil det ikke legges markedsføringsmaterieell til bestillingen. Vi respekterer forhandlerens personvern og vil sørge for at ingenting i dropship-bestillinger kan spores direkte tilbake til oss.

Shocks

I tillegg til de allerede gunstige forhandlerprisene, tjener du automatisk forhandlerlojalitetspoeng, såkalte shocks, for hver nettbestilling. For hver krone du bruker, mottar du 1 shock på konto. 100 shocks kan løses inn i 1 krone. Oppsamlede shocks kan løses inn mot en senere bestilling. Opptjente shocks må løses inn innen ett år, ellers vil de utløpe.

Forskrift om medisinsk utstyr 2017/745 (MDR)

MDR-lovgivningen trer i kraft 26. mai 2021. Lovgivningen medfører forpliktelser for leverandøren og forhandleren. Nedenfor finner du forventningene og forpliktelsene for begge parter.

Leverandøren bekrefter og tar seg av følgende:

- Produktet er CE-merket og har en unik identifikasjonskode (UDI-kode).
- EU-samsvarserklæringen er utarbeidet.
- Bruksanvisning medfølger og merkingen er korrekt.
- Alle importører av produkter til leverandøren overholder kravene
- Leverandøren kan bekrefte om produktene oppfyller disse kravene ved å ta prøver.
- Gjennomføring av klageregistrering.
- Send alle produktklager og rapporter videre til produsenten. Dette gjelder også produkter som er tatt ut av markedet.
- Gi informasjon til ansvarlige myndigheter hvis de mistenker at en enhet ikke oppfyller alle kravene.
- Implementering av et kvalitetsstyringssystem.
- Sikrer sporbarhet ved registrering av unike identifikasjonskoder (UDI-koder), registreringsnumre (UDI-DI-koder) og partinumre (UDI-PI-koder) ved mottak og levering.
- Oversikt over transport og lagring.

Forhandleren kan velge mellom dropshipping og levering til sin egen adresse. Når forhandleren velger å få bestillinger levert til sin egen adresse, må MDR-retningslinjene følges. I så fall må forhandleren sørge for å:

- implementere en fremgangsmåte for registrering av klager.
- videresende produktklager og rapporter til leverandøren. Dette gjelder også produkter som er tatt ut av markedet.
- implementere et kvalitetsstyringssystem.
- sikre sporbarhet ved registrering av unike identifikasjonskoder (UDI-koder), registreringsnumre (UDI-DI-koder) og partinumre (UDI-PI-koder) ved mottak og levering.

Når forhandleren velger å bare bestille fra leverandøren med dropshipping, gjør leverandøren størsteparten av jobben for deg. Da trenger forhandleren bare å videreformidle klager og rapporter om enheter til leverandøren.

Betaling

Når samarbeidet starter vil forhandleren være pålagt å forhåndsbetale de tre første ordrene. Deretter er det mulig å diskutere betalingsvilkårene for fremtidige transaksjoner. Forhandleren vil da kunne betale med en avtalt betalingsperiode på 30 dager og legge inn bestillinger med en kreditt på opptil 3000,00 euro. Eventuelle (andre) avtaler som nås i forbindelse med ordningen vil bli bekreftet på e-post. Vær oppmerksom på at vi har strenge retningslinjer for betaling. Hvis betalinger ikke utføres i tide, risikerer du å bli ekskludert fra

eventuelle betalingsavtaler, og vi vil be om at du forhåndsbetaler bestillingene dine. Pålitelig betaling og vekst kan belønnes med bedre vilkår.

Beholding av tittel: Alle varer forblir Medisols eiendom frem full betaling av det avtalte fakturabeløpet er mottatt.

Vilkår

De generelle vilkårene finner du på nettstedet eller når du legger inn en bestilling. Ved å signere distribusjonsavtalen godtar du også vilkårene.

Administrasjonsgebyrer for import

Forhandler er ansvarlig for eventuelle kostnader knyttet til administrering av import. Logistikkpartneren vår, UPS, vil kreve inn administrasjonsgebyret for import separat, rett fra forhandleren. Forhandleren har også ansvar for rapportering og/eller avregning av merverdiavgift for importerte varer, i samsvar med gjeldende lokale lover.

EUs personvernforordning (GDPR)

Vi tar kundenes personvern på stort alvor. Personopplysninger og opplysninger om bestillinger, økonomi og andre opplysninger om forhandlerne våre og kundene deres vil aldri bli brukt i markedsføringsøyemed eller til andre formål uten forutgående varsel og skriftlig samtykke.

Korrupsjonserklæring

Leverandøren er forpliktet til å oppføre seg juridisk og etisk riktig og avstå fra alt som kan skade dennes interesser, samarbeidspartnere, kunder eller den internasjonale gjenopplivningsindustrien. For å forhindre korrupsjon erklærer leverandøren og forhandleren begge ved å signere denne avtalen at de vil:

- Være oppmerksom på, følge og håndheve alle gjeldende lover mot bestikkelse og korrupsjon. Dette er også i samsvar med internasjonale lover som f.eks. US Foreign Corrupt Practices Act (FCPA) og UK Bribery Act 2010.
- aldri ta del i noen form for bestikkelse, verken direkte eller gjennom en tredjepart.
- aldri tilby, foreta eller godkjenne en uriktig betaling.
- aldri forsøke å overtale en enkeltperson eller lokal/utenlandsk tjenestemann til å handle ulovlig.
- aldri tilby eller gi en gave eller betale representasjonskostnader for noen ansatte, myndighetspersoner eller representanter hvis det ligger en forventet eller implisert en tjeneste i gjengjeld.
- aldri godta en gave fra en forretningspartner hvis det antydes at gjengjeld er forventet eller underforstått.
- aldri tilrettelegge for betaling for en bestemt tjeneste som den aktuelle personen vanligvis ikke har lov til å utføre.
- Aldri ignorere eller unnlate å indikere en indikasjon på feilbetaling til de relevante myndigheter.
- Aldri forårsake eller bistå noen i å bryte gjeldende lover eller regler.

Til godkjenning

Dato:

Dato:

Leverandørens signatur:

Forhandlerens signatur:



Registreringskjema



Informasjon om virksomheten

Selskapets navn :.....
Adresse :.....
Postnummer og -sted:.....
Telefonnummer :.....
E-postadresse :.....
Nettsted :.....
Firmanummer :.....
MVA-nummer :.....
Bankens navn og sted :.....
Kontonummer :.....

Personopplysninger

Fornavn og etternavn :.....
Stilling :.....
Adresse :.....
Postnummer og -sted:.....
Telefonnummer :.....
E-postadresse :.....

Forespurte dokumenter

Vi ber om at du legger ved følgende:

- En kopi av selskapets registreringsbevis. Dokumentet må vise at leveringsadressen for bestillinger tilsvarer organisasjonens forretningsadresse.
- En kopi av instruktørbeviset ditt (gjelder bare for opplæringsbyråer)
- Et signert eksemplar av distribusjonsavtalen