

## Formulário de Devolução

Para que possamos processar o seu pedido de devolução da maneira mais eficiente possível, preencha este formulário na íntegra e siga as etapas abaixo.

### Detalhes pessoais

Empresa/Organização: \_\_\_\_\_  
Pessoa de contacto: \_\_\_\_\_  
Endereço: \_\_\_\_\_  
Código Postal: \_\_\_\_\_  
Localidade: \_\_\_\_\_  
País: \_\_\_\_\_  
Número NIF: \_\_\_\_\_  
Número de telefone: \_\_\_\_\_  
Endereço de email: \_\_\_\_\_

### Artigo(s) Devolvido

Produto:	Fatura / Número da encomenda:	Quantidade:
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

### Razão da devolução

- Item(s) já não é necessário     Produto(s) recebido(s) incorreto(s)     Produto com defeito     Devolução do desfibrilhador de empréstimo
- Devolução do desfibrilhador antigo     Leitura de intervenção     Manutenção única     Outra (preencher caixa de comentários)

### Informação e instruções sobre a devolução

- Preencha este formulário e coloque-o dentro da encomenda. Sem este formulário, não podemos tratar da sua devolução.
- Os artigos indesejados, devolvidos dentro do **prazo de 14 dias**, devem ser devolvidos na embalagem original, sem danos. **Após o prazo de 14 dias, não podemos aceitar a sua devolução.**
- É importante embalar com segurança o(s) seu(s) artigo(s), para evitar danos durante o transporte.
- Devolva as encomendas ao endereço no topo desta página, salvo indicação em contrário.
- O seu envio de devolução será processado no prazo de 7 dias úteis.

### Comentários / Informação adicional